

**Товарищество с ограниченной ответственностью
«Lending Solutions»
TOO «Lending Solutions»
БИН 230840016983**

**ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА
(СОГЛАШЕНИЕ)**

о предоставлении платных информационных услуг
с использованием Сервиса

(редакция от 11.08.2023г.)

1. Общие положения

Настоящая публичная оферта (Оферта/Соглашение) о предоставлении платных информационных услуг с использованием Сервиса в соответствии со статьей 395 Гражданского кодекса Республики Казахстан, является публичной офертой TOO «Lending Solutions» (далее – Оператор) и определяет условия пользования сайтом <https://smszaim.kz> и предоставления Пользователю Услуг Оператора.

Настоящая Оферта адресована физическим лицам, обладающим надлежащей правоспособностью и дееспособностью, являющимся пользователями сайта [https:// smszaim.kz](https://smszaim.kz) (далее – Сайт), и является официальным публичным предложением TOO «Lending Solutions» заключить соглашение.

Действующая редакция Оферты размещена на Сайте Оператора, для ознакомления Пользователем в обязательном порядке до момента совершения акцепта условий Оферты.

Соглашение считается заключенным с момента совершения Пользователем действий, предусмотренных пунктом 3.2 настоящей Оферты, означающих полное и безоговорочное принятие Пользователем всех условий настоящей Оферты без каких-либо изъятий и/или ограничений.

Оператор и Пользователь совместно именуются - «Стороны», а по отдельности – «Сторона». Каждая Сторона гарантирует другой Стороне, что обладает необходимой право- и дееспособностью, а равно всеми правами и полномочиями, необходимыми и достаточными для заключения и исполнения настоящей Оферты в соответствии с её условиями.

2. Термины и определения, применяемые в Соглашении

В целях исполнения настоящей Оферты нижеприведенные термины используются в следующем значении:

Авторизационные данные — данные, позволяющие провести аутентификацию Пользователя. По умолчанию Авторизационными данными являются логин и пароль Пользователя. Иные виды Авторизационных данных могут быть использованы в случаях, установленных настоящим Соглашением.

Аутентификация — удостоверение правомочности Пользователя в совершении операций с использованием Сервиса или получении информации об операциях с использованием Сервиса в порядке, предусмотренном настоящим Соглашением. Аутентификация Пользователя для осуществления операций с использованием Сервиса осуществляется программными средствами Оператора на основании вводимых Пользователем Авторизационных данных.

Заявка — электронный документ, сформированный Пользователем посредством предоставления Информации с использованием Сервиса.

Информация – предоставляемые Пользователем и используемые Оператором для формирования Отчета, сведения о предпочтительных параметрах займа, а также сведения о Пользователе, включая его Персональные данные. Требования к Информации, содержащейся в Заявке, указаны в Приложении №1 к настоящему Соглашению.

Товарищество с ограниченной ответственностью
«Lending Solutions»
ТОО «Lending Solutions»
БИН 230840016983

Кредитор - юридическое лицо, осуществляющее деятельность в сфере кредитования физических лиц, в том числе осуществляющее микрофинансовую деятельность на территории Республики Казахстан, предоставляющее заем на условиях, предусмотренных договором займа.

Личный кабинет - учетная запись Пользователя на Сайте Оператора, формируемая Оператором для целей оказания и учета Услуг.

Оператор – товарищество с ограниченной ответственностью «Lending Solutions», предоставляющее Пользователям Услуги, а также совершающее иные действия, связанные с использованием Сервиса.

Отчет – электронный документ, сформированный Оператором на основании Заявки, содержащий перечень доступных для Пользователя, в указанном им регионе, предложений Кредиторов по предоставлению займа по выбранным Пользователем параметрам и предоставляемый Пользователю посредством размещения в Личном кабинете.

Пользователь – физическое лицо, осуществляющее доступ к Сайту, прошедшее процедуру регистрации, предоставившее Персональные данные и получившее индивидуальные Авторизационные данные, а также имеющее свой Личный кабинет.

Сайт Оператора (Сайт) – информационный ресурс Оператора <https://smszaim.kz> в информационно - телекоммуникационной сети интернет (далее – сеть Интернет), с использованием которого Пользователь получает доступ к Сервису Оператора для формирования Заявки.

Сервис - информационно-технологическая система Оператора, размещенная на Сайте Оператора, позволяющая сформировать и передать Заявку Пользователя на рассмотрение Кредитора, в целях получения Пользователем займа.

Служба поддержки — подразделение Оператора, предоставляющее Пользователю по его обращению (посредством телефонной связи или электронной почты при участии сотрудника Оператора) информацию об использовании Сервиса.

Тарифы — перечень видов и размеров вознаграждения Оператора за оказание Услуг Пользователю, приложение №2 к настоящему Соглашению.

Услуга – действия Оператора, включая сбор и обработку Информации в составе Заявки, направленные на подготовку и предоставление Пользователю информационных материалов по предложениям Кредиторов, удовлетворяющим требованиям, сформированным Пользователем с использованием Сервиса, а также направление Оператором Заявок Пользователей на рассмотрение Кредиторов, в целях получения Пользователем займа.

3. Предмет Соглашения

3.1. Настоящее Соглашение определяет условия и порядок оказания Оператором Услуг Пользователю с использованием Сервиса Оператора.

3.2. **Акцептом (принятием)** условий настоящего Соглашения является проставление отметки о согласии с условиями настоящего Соглашения в регистрационном поле в момент заполнения Заявки - регистрация на сайте [https:// smszaim.kz](https://smszaim.kz)

**Товарищество с ограниченной ответственностью
«Lending Solutions»
ТОО «Lending Solutions»
БИН 230840016983**

3.3. Оплата Услуг Оператора осуществляется Пользователем в соответствии с разделом 6 настоящего Соглашения.

4. Порядок и условия предоставления Услуги.

4.1. Регистрация на Сайте.

4.1.1. Для получения доступа к Сервису Пользователь **обязан присоединиться** к условиям настоящего Соглашения при регистрации на Сайте. Проставление Пользователем отметки о принятии условий настоящего Соглашения, в момент регистрации Пользователя на Сайте, **является акцептом настоящего Соглашения.**

4.1.2. Регистрация Пользователя на Сайте осуществляется путем заполнения соответствующей регистрационной формы. При регистрации на Сайте, Пользователь вводит ФИО, дату рождения Пользователя, номер телефона, адрес электронной почты и другие данные.

4.1.3. Пользователь обязуется отразить в регистрационной форме достоверную, полную и точную информацию о себе и поддерживать эту информацию в актуальном состоянии. Предоставление персональных данных осуществляется Пользователем в соответствии с разделом 7 настоящего Соглашения.

4.1.4. Пользователь согласен с тем, что он самостоятельно несет ответственность за сохранение конфиденциальности Авторизационных данных, связанных с его Личным кабинетом, используемым им для доступа к Сайту. Также Пользователь согласен с тем, что он несет исключительную ответственность перед Оператором за все действия, которые совершены им при использовании Личного кабинета и Сайта.

4.1.5. В случае, если Пользователю станет известно о любом несанкционированном использовании его Авторизационных данных, Пользователь обязуется незамедлительно уведомить об этом Оператора, обратившись в Службу поддержки.

4.1.6. Пользователь обязуется не размещать (а в случае размещения — самостоятельно нести ответственность в полном объеме) при регистрации на Сайте: фамилию, имя, отчество, адрес электронной почты, и прочую личную информацию других Пользователей или любых третьих лиц без их личного однозначно выраженного в любой подтверждаемой форме согласия на такие действия.

4.2. Общие правила использования Сервиса.

4.2.1. В целях пользования Услугами, предоставляемыми Оператором в рамках настоящего Соглашения, Пользователь должен пройти обязательные процедуры подачи Заявки.

4.2.2. Для оформления Заявки Пользователь обязан предоставить Информацию, в соответствии с требованиями, указанными в Приложении №1 к настоящему Соглашению. При формировании Заявки, Пользователь вправе по своему усмотрению выбирать параметры желаемого займа: сумму, срок предоставления займа, а равно устанавливать и изменять способ предоставления займа, в пределах (лимитах) установленных Оператором.

4.2.3. Оформление Заявки завершается операцией оплаты Услуг Пользователем. Пользователь оплачивает услуги по настоящему Договору в размере и способом, установленном в разделе 6 настоящего Соглашения.

4.2.4. При получении Заявки, Оператор:

- подтверждает получение Заявки и присваивает номер Заявки;
- формирует и предоставляет Пользователю Отчет;
- направляет Заявку на рассмотрение возможным Кредиторам (партнерам Оператора).

4.2.5. Обязательства Оператора в рамках Соглашения ограничиваются предоставлением Услуг, связанных с осуществлением посреднической деятельности в части анализа и подбора финансовых продуктов (предложений) Кредиторов, удовлетворяющих требованиям Пользователя. В случае предоставления Кредитором займа Пользователю, Оператор не является стороной договора, заключенного между Пользователем и Кредитором, и соответственно не регулирует и не контролирует соответствие сделки

**Товарищество с ограниченной ответственностью
«Lending Solutions»
ТОО «Lending Solutions»
БИН 230840016983**

требованиям закона и иных правовых актов, ее условия, а равно факт и последствия заключения, исполнения и расторжения договора, в том числе в части возврата займа, а также не рассматривает претензии Пользователя, касающиеся неисполнения (ненадлежащего исполнения) Кредитором обязательств по такому договору.

4.2.6. Оператор **не дает гарантий предоставления займов** Кредиторами при формировании Пользователем Заявки, а лишь осуществляет подбор наиболее вероятных вариантов финансирования (предложений) и направляет Заявку на рассмотрение возможным Кредиторам. Решение о предоставлении займа принимает Кредитор. Никакие сведения о финансовых продуктах (предложениях) Кредиторов, предоставленные Оператором в Отчете Пользователю не носят характер оферты на предоставление финансовых услуг.

5. Права и обязанности Сторон.

5.1. Права и обязанности Оператора:

5.1.1 Оператор обязуется предоставить Пользователю возможность круглосуточного доступа на Сайт.

5.1.2. Оператор вправе осуществлять проверку и предварительную модерацию предоставляемой Пользователем Информации.

5.1.3. Оператор обязуется рассмотреть все Заявки и представить Отчеты по ним, при условии, что каждая Заявка заполнена Пользователем полностью и Пользователь ознакомился с условиями настоящего Соглашения.

5.1.4. Оператор обязуется информировать Пользователей об изменениях (дополнениях) условий Соглашения, публикуя новую редакцию на Сайте.

5.1.5. Оператор вправе приостанавливать работу Сайта и/или Сервиса, а также аппаратно- программных средств, обеспечивающих взаимодействие Сторон в рамках настоящего Соглашения, при обнаружении существенных неисправностей, ошибок и сбоев, а также в целях проведения профилактических работ и предотвращения случаев несанкционированного доступа.

5.1.6. Оператор вправе заблокировать Личный кабинет Пользователя в случае нарушения Пользователем правил настоящей Оферты.

5.2. Права и обязанности Пользователя:

5.2.1. Пользователь обязуется соблюдать правила настоящей Оферты.

5.2.2. Пользователь обязуется предоставлять достоверную Информацию в процессе регистрации на Сайте и при дальнейшем использовании Сервиса.

5.2.3. Пользователь обязуется не воспроизводить, не повторять и не копировать, не продавать и не перепродавать, а также не использовать для каких-либо коммерческих целей какие-либо части Сервиса, кроме тех случаев, когда такое разрешение письменно дано Пользователю Оператором.

5.2.4. Пользователь обязуется заходить на Сайт с использованием своих Авторизационных данных одновременно только с одного устройства.

5.2.5. Пользователь обязуется самостоятельно и своевременно знакомиться на Сайте с информацией об изменении Тарифов и условий настоящей Оферты.

5.2.6. Пользователь обязуется оплатить Услуги в соответствии с тарифами, в сроки и на условиях, установленных Оператором.

5.2.7. Пользователь вправе предъявлять Оператору претензии и направлять заявления в порядке и случаях, предусмотренных настоящей Офертой.

6. Стоимость услуг и порядок расчетов

6.1. Стоимость Услуг устанавливается Оператором в **Тарифах, опубликованных на Сайте.**

6.2. Оператор вправе в одностороннем порядке полностью или частично изменять (увеличивать, уменьшать), устанавливать новые, отменять существующие Тарифы. В случае несогласия Пользователя с

Товарищество с ограниченной ответственностью
«Lending Solutions»
ТОО «Lending Solutions»
БИН 230840016983

изменением (введением в действие) новых Тарифов Пользователь вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Соглашения в порядке, предусмотренном разделом 10.3. настоящего Соглашения.

6.3. Оплата Услуг осуществляется Пользователем в размере 100% предоплаты (иной порядок оплаты возможен в соответствии с условиями проведения акций - специальное предложение) в момент подтверждения с использованием Сервиса Заявки.

6.4. Оплата услуг Оператора осуществляется с использованием банковской карты платежных систем Visa, Mastercard или иными способами по предварительному согласованию с Оператором, в т.ч. с использованием интернет- технологий, не противоречащих законодательству.

6.5. Оплата услуг Оператора в общем случае осуществляется в виде рекуррентных платежей – безакцептного списания (списание денежных средств со счёта банковской карты не требующего подтверждения Пользователем) денежных средств со счёта Пользователя, в соответствии с действующими Тарифами Приложение №2 к настоящему Соглашению, размещенными на сайте Оператора. Если на счёте Пользователя недостаточно средств, для оплаты услуг Оператора, Оператор вправе повторять попытки списания денежных средств, в качестве обеспечения своего коммерческого интереса. **Рекуррентные платежи - безакцептное списание работает на условиях периодической платной подписки.**

6.6. При оказании Услуг, акт об оказанных услугах не формируется и не подписывается. Услуги считаются оказанными надлежащим образом и принятыми Пользователем в полном объеме, если в течение одного календарного дня по истечении срока оказания услуг Оператор не получил от Пользователя мотивированных письменных возражений по качеству оказанных услуг на электронную почту info@smszaim.kz. Отсутствие любых письменных замечаний в течение установленного срока считается признанием факта надлежащего качества услуг. Возврат средств может производиться **только на ту карту, с которой производилась оплата Услуг Оператора.**

6.7. Пользователь вправе отменить платную подписку – отказаться от платных услуг. Для отмены подписки Пользователю требуется самостоятельно перейти по ссылке <https://smszaim.kz/unsubscribe> и совершить требуемые действия. Отменяя платную подписку, Пользователь оказывается от исполнения настоящего Соглашения.

7. Персональные данные

7.1. Размещая свои персональные, иные данные и сведения на Сайте Пользователь подтверждает, что ознакомлен и согласен с Политикой в отношении организации обработки и обеспечения безопасности персональных «Lending Solutions», размещенной на Сайте, а также предоставляет Оператору Согласие на обработку персональных данных в целях исполнения условий настоящей Оферты.

7.2. Цель обработки персональных данных Пользователя заключается в оказании Пользователю Услуг, предоставлении возможности Пользователю использования Сервиса, проведении рекламных кампаний, предоставлении таргетированной рекламы, и осуществлении иных действий, описанных в настоящей Оферте.

7.3. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется с момента регистрации Пользователя на Сайте, в соответствии с Политикой в отношении организации обработки и обеспечения безопасности персональных.

7.4. Пользователь согласен, что Оператор будет направлять на указанный Пользователем адрес электронной почты и контактный номер телефона информацию о рекламных акциях, проводимых Оператором и/или любыми его партнерами (в том числе Кредиторами), и иную информацию, не запрещенную к распространению в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

8. Ответственность сторон.

Товарищество с ограниченной ответственностью
«Lending Solutions»
ТОО «Lending Solutions»
БИН 230840016983

- 8.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения условий настоящей Оферты. Стороны несут ответственность, предусмотренную настоящей Офертой и законодательством Республики Казахстан.
- 8.2. Оператор, посредством модерации, следит за корректностью, размещаемой Пользователем Информации, но при этом не несет ответственности за последствия, возникшие в следствии с несоблюдением Пользователем требований, указанных в п 4.1.3 - 4.1.6 настоящей Оферты.
- 8.3. Пользователь соглашается, что Сервис, предоставленный ему Оператором, может являться объектом интеллектуальной собственности, права на который защищены.
- 8.4. В отношении текстовых материалов (статей, публикаций, находящихся в свободном публичном доступе на Сайте) допускается их распространение при условии, что будет дана активная ссылка на Сайт.
- 8.5. Оператор не несет ответственности за любые прямые или косвенные убытки, произошедшие у Пользователя в связи с использованием либо невозможностью использования Сайта, либо его отдельных сервисов Пользователем, а также, в случае несанкционированного доступа третьих лиц к Личному кабинету Пользователя, с использованием корректных Авторизационных данных Пользователя.
- 8.6. Оператор не несет ответственность за действие или бездействие Кредиторов, осуществляющих предоставление займа, а также за какую-либо информацию и любые сведения об условиях предоставления займа, предоставляемую Кредитором. Решение о предоставлении займа принимают Кредиторы, при этом Оператор не дает гарантий предоставления займов или кредитов, а лишь осуществляет подбор наиболее вероятных вариантов финансирования.
- 8.7. Оператор не несет ответственности за достижение каких-либо результатов, связанных с практическим применением информации, предоставляемой Пользователю в Отчете. Любая предоставленная Оператором информация по предложениям Кредиторов используется Пользователем на свой риск.
- 8.8. Оператор не несет ответственности за несоответствие предоставленной Услуги ожиданиям Пользователя и/или за его субъективную оценку, такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать услуги оказанными не качественно, или не в согласованном объеме.

9. Порядок разрешения споров

- 9.1. Все споры и разногласия, возникшие или могущие возникнуть из настоящей Оферты по инициативе Пользователя, подлежат разрешению с соблюдением досудебного претензионного порядка. В случае, если возникший спор не будет разрешен в течение **20 (двадцати) рабочих дней** с момента получения претензии Пользователя, он будет передан Сторонами на рассмотрение в суд.
- 9.2. Для целей настоящего Соглашения под претензией понимается обращение Пользователя (его представителя, предъявившего надлежащим образом оформленные полномочия представлять интересы Пользователя в отношениях с Оператором), направленное Оператору, предметом которого является предъявление Пользователем требований гражданско-правового характера в связи с имеющим место, по мнению заявителя, неисполнением (ненадлежащим исполнением) Оператором обязательств перед этим Пользователем, возникших из настоящей Оферты.
- 9.3. Ответ на заявление Пользователя (в том числе Претензию) направляется на его адрес электронной почты, указанный Пользователем при регистрации. В случае принятия решения о полном удовлетворении претензии Оператор вправе совершить соответствующие действия без направления заявителю ответа об удовлетворении претензии.

10. Изменение условий и расторжение настоящего Соглашения

- 10.1. Изменения и дополнения к настоящему Соглашению, вступают в силу с момента их опубликования на Сайте.

Товарищество с ограниченной ответственностью
«Lending Solutions»
ТОО «Lending Solutions»
БИН 230840016983

10.2. Пользователь понимает и согласен с тем, что, если он пользуется Сайтом после даты внесения соответствующих изменений в настоящую Оферту, это будет расцениваться как факт принятия Пользователем Оферты в новой редакции.

10.3. Пользователь вправе отказаться от исполнения настоящей Оферты путём отмены платной подписки в соответствии с п.6.7. настоящей Оферты, что означает отказ Пользователя от использования Сайта или Сервиса.

11. Заключительные условия

11.1. По вопросам и претензиям Пользователи могут обращаться по адресу info@smszaim.kz.

11.2. Если по тем или иным причинам одна или несколько норм настоящей Оферты являются недействительной или не имеющими юридической силы, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных норм.

11.3. К настоящему соглашению применяется законодательство Республики Казахстан.

11.4. Ничто в Оферте не может пониматься как установление между Пользователем и Оператором агентских отношений, отношений товарищества, отношений по совместной деятельности, трудовых отношений, либо каких-то иных отношений, прямо не предусмотренных настоящей Офертой.

11.5. Соглашаясь с условиями данной Оферты, Пользователь (или представитель Пользователя, в т.ч. физическое лицо, должным образом уполномоченное заключить Соглашение от лица Пользователя) подтверждает и гарантирует Оператору, что:

11.5.1. Пользователь укажет достоверную информацию о себе, в том числе при регистрации на Сайте.

11.5.2. Пользователь:

полностью ознакомился с условиями настоящей Оферты;

полностью понимает предмет настоящей Оферты;

полностью понимает значение и последствия своих действий в отношении заключения и исполнения настоящей Оферты.

11.6. Оферта вступает в силу с момента согласия Пользователя с условиями настоящей Оферты, согласно п. 3.2. и действует неопределенный срок.

Директор ТОО
«Lending Solutions»



/ С. Мустафин/